

Ob für Mieterhaushalte in Kassel,
Wiesbaden, Frankfurt, Hanau oder
Offenbach: Happy Birthday, WST!



MIETERSERVICE

15 Jahre WST: Ihre grünen Helfer im Alltag

Unser Wohn-Service-Team ist eine ungewöhnliche Erfolgsgeschichte voller Menschlichkeit. 2007 gegründet sorgen unsere heute rund 150 WST-Beschäftigten in den Haushalten der NHW-Mieter:innen für frisch aufgehängte Gardinen oder sauber gewiesene Böden. Sie gehen einkaufen oder begleiten zum Arzt.

Für sehr kleines Geld können wir für rund 36.000 Wohnungen in ganz Hessen unseren Mieter:innen diesen Service anbieten. Während der Pandemie bieten wir den Einkaufsservice sogar kostenfrei an, was normalerweise 5 Euro pro halbe Stunde kostet. „Wer mit 80 Jahren nicht mehr so mobil ist, für den ist unsere Hilfe im Alltag eine einzigartige Unterstützung, um selbst-



AB
1. JANUAR
2022
6 EURO
30 Min.

ständig in der eigenen Wohnung bleiben zu können“, erklärt Angela Reisert-Bersch, Leiterin des Sozialmanagements. „Immer wieder haben wir im Laufe der Jahre das Konzept nachgebessert und weiterentwickelt. Die stetige Nachfrage zeigt uns, dass wir damit sehr nah an den echten Bedürfnissen unserer Mieter:innen sind.“

www.wohn-service-team.de